



ACTUAL CONTROL

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ACTUAL CONTROL, empresa dedicada al control de plagas y tratamientos preventivos de legionelosis es consciente de que la calidad es un factor clave en la prestación de cualquier servicio además de ser vital para la supervivencia de una empresa. Por ello, desde sus comienzos siempre ha tenido a la Calidad como una de sus máximas prioridades en la realización de los trabajos, siendo ésta una marca de identidad propia.

En los últimos tiempos, para adaptarnos a las exigencias actuales de mercado, en **ACTUAL CONTROL** tenemos implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente en conformidad con los requisitos de las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001.

Pretendemos ser una empresa orientada a la gestión por procesos, asegurando el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo, y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación, a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes y ser respetuosos con el medio ambiente que nos rodea.

Concretamente, la Política de Gestión de **ACTUAL CONTROL** se define en:

- El serio compromiso de **ACTUAL CONTROL** con el cumplimiento de los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, por los propios requisitos que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Disponer los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad pactados con los clientes y fomentar el uso adecuado y racional de los recursos utilizados (energía, papel, consumibles, etc.) y la recuperación y reciclado en todas las actividades que sea posible.
- Contar con un equipo humano altamente cualificado para la mejora de todos los procesos a través de la formación, el desarrollo profesional y la motivación de todos nuestros empleados.
- Implantar y mantener las medidas internas de gestión, control y mejora continua de la eficacia del sistema de la Calidad y el Medio Ambiente para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora de nuestro desempeño ambiental.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso de la Dirección que la establece, desarrolla y aplica.

Dirección
Pedro Izquierdo
03/10/2016